**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_****/\_\_\_\_\_\_**

возмездного оказания услуг

г. Нижний Новгород «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Федеральное государственное бюджетное учреждение «Нижегородский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору» (ФГБУ «Нижегородский референтный центр Россельхознадзора»), именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»** заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Предмет Договора**

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется по заявкам Заказчика оказать платные услуги в соответствии областью деятельности испытательного центра Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги согласно выставленного счета.

**2.Обязанности Сторон**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Приступить к оказанию услуг по настоящему договору после оплаты услуг Заказчиком согласно выставленного Исполнителем счета, при наличии заявки и поступления образцов (проб) материалов для лабораторных исследований;

2.1.2. С момента поступления от Заказчика оплаты на основании выставленного счета, при наличии заявки, оформленной в соответствии с требованием Исполнителя, и образцов (проб) материалов, отобранных Заказчиком в соответствии с действующими нормативными документами, оказать услуги с надлежащим качеством в сроки в соответствии с п.2.1.4 настоящего договора;

2.1.3. Выдавать оформленные в установленном порядке результаты оказанных услуг после завершения всех необходимых исследований, после их полной оплаты Заказчиком, а также после получения подписанного представителем Заказчика акта оказанных услуг.

2.1.4. Оказывать платные услуги в соответствии с законодательными актами, нормативно-правовыми и методическими документами, действующими на момент оказания услуг и регламентирующими порядок и сроки их проведения, обеспечивая выполнение требований регулирующих органов или организаций, осуществляющих официальное признание и контроль за деятельностью Исполнителя, а также требования Заказчика.

2.1.5. По окончании оказания услуг подписать акт оказанных услуг.

**2.2. Заказчик обязан:**

2.2.1. Подать заявку Исполнителю до момента оказания услуг, оформленную в соответствии с требованиями Исполнителя, на русском языке;

2.2.2. Заявка может быть направлена Исполнителю по электронной почте: priem@refcenter-pfo.ru, или обычной почтой по адресу, указанному в разделе 10 настоящего договора, вручена лично, либо передана нарочным и является основанием для оказания услуг. В заявке указываются: дата составления, наименование образцов (проб) материалов, подлежащих исследованиям, виды исследований и другая необходимая для проведения испытаний информация. Заявка должна быть подписана уполномоченным лицом Заказчика, при наличии печати – заверена ею. Форма заявки размещена на официальном сайте Исполнителя [www.refcenter-pfo.ru](http://www.refcenter-pfo.ru).

2.2.3. Обеспечить своевременную передачу Исполнителю отобранных и упакованных в соответствии с действующими нормативными документами образцов (проб) материалов;

2.2.4. Предоставить при сдаче образцов (проб) материалов для лабораторных исследований следующие документы:

- оригинал заявки на проведение исследований с печатью, при ее наличии, и подписью Заказчика;

-копию документа, заверенного надлежащим образом (приказа, доверенности), подтверждающего полномочия представителя Заказчика на право подписания заявки и/или: сдачу материала для исследования, получение оригинала протокола испытаний, счета на оплату, акта оказанных услуг.

2.2.5. Оплатить заявленные услуги в соответствии с разделом 3 настоящего договора.

2.2.6.Получить результаты оказанных услуг после их полной оплаты по завершении исследований. Неполучение Заказчиком результатов оказанных услуг не является доказательством ненадлежащего исполнения обязанности по их передаче со стороны Исполнителя;

2.2.7. По окончании оказания услуг подписать акт оказанных услуг и направить его в адрес Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора;

2.2.8.В случае необходимости оказания Заказчику услуг по отбору проб предоставить Исполнителю на безвозмездной основе транспорт.

В случае, если доставка специалистов Исполнителя осуществляется автотранспортом Исполнителя, Заказчик дополнительно компенсирует затраты Исполнителя на основании дополнительно выставленного счета в порядке 100 % предоплаты.

**2.3. Исполнитель вправе:**

2.3.1.Требовать от Заказчика своевременного исполнения обязательств по договору.

2.3.2. Предоставлять информацию, полученную по результатам исследований, включая информацию о Заказчике, в федеральные органы исполнительной власти, их территориальные органы, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации для реализации последними своих полномочий по контролю и надзору в установленной сфере деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.3.3. Передавать информацию, полученную по результатам исследований, в СМИ, а также размещать ее на официальном сайте Исполнителя (в форме, не позволяющей идентифицировать Заказчика).

2.3.4. При нарушении Заказчиком своих обязательств по договору не приступать к оказанию услуг.

**2.4. Заказчик вправе:**

2.4.1.Получить от Исполнителя документ, подтверждающий компетентность оказания услуг (копии разрешительных документов);

**3.Стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты**

3.1.Стоимость услуг, оказываемых Исполнителем Заказчику в соответствии с настоящим договором, определяется в соответствии с действующими на дату подачи заявки тарифами на платные услуги Исполнителя, а также Положением о маркетинговой политике Исполнителя размещенными на сайте [www.refcenter-pfo.ru](http://www.refcenter-pfo.ru).

3.2. Оплата услуг Исполнителя Заказчиком производится в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в размере 100% предварительной оплаты стоимости услуг, указанных в счете в момент подачи заявки. Оплата услуг в соответствии с настоящим пунктом также может производиться по выбору Заказчика с помощью сервисов онлайн оплаты при наличии такой возможности у Исполнителя, либо внесением наличных денежных средств в кассу Исполнителя.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо дата списания денежных средств с расчетного счета Заказчика при условии документального подтверждения Заказчиком произведенной оплаты (платежные поручения с отметкой банка, кассовые чеки и иные документы в соответствии с действующим законодательством).

3.4.Исполнитель вправе погасить задолженность Заказчика по ранее оказанным услугам из суммы поступившей платы в случае если в платежном документе не указано назначение платежа.

3.5.В случае излишнего перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанные денежные средства учитываются в счет последующих расчетов между Сторонами (за рамками исполненных Заявок) при отсутствии письменного требования Заказчика о возврате указанных денежных средств и не признаются необоснованно полученными (удерживаемыми) Исполнителем.

**4.Порядок сдачи-приема услуг**

4.1. В течение 3 (трех) рабочих дней со дня окончания оказания услуг Исполнитель обязан представить Заказчику следующие документы:

- Акт оказанных услуг – 2 (два) экземпляра;

4.2.В течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения документов, указанных в п.4.1. раздела 4 договора, оформленных надлежащим образом Заказчик обязан либо принять услуги, указанные в акте, подписав акт, либо направить Исполнителю письменное мотивированное возражение к акту.

Услуги считаются оказанными после подписания обеими сторонами акта оказанных услуг без замечаний. Датой оказания услуг считается дата составления акта.

4.3.Стороны пришли к соглашению, что, если в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня направления документов, указанных в п. 4.1. раздела 4 договора Заказчик не представит Исполнителю лично, нарочным или заказным почтовым отправлением, по выбору Заказчика, подписанный акт или письменное мотивированное возражение к акту, то акт считается подписанным Заказчиком, а услуги, указанные в акте – принятыми Заказчиком. Пропуск сроков по возврату актов оказанных услуг не освобождает Заказчика от возврата акта оказанных услуг в более поздние сроки.

4.4.Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 4.2. раздела 4 настоящего договора.

4.5.Документы, указанные в п.4.1. раздела 4 настоящего договора считаются доставленным и в том случае, если они поступили стороне, которой они направлены (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от нее, не были ей вручены или адресат не ознакомился с ними.

**5.Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. За нарушение срока оплаты Услуг Заказчик уплачивает Исполнителю пени из расчета 0,5% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

5.3. Исполнитель несет ответственность в случае нарушения им сроков либо необоснованной приостановки (прекращения) оказываемых услуг по каждой заявке.

5.4. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории Российской Федерации.

1. **Порядок разрешения споров**

6.1.Все спорные вопросы, связанные с исполнением настоящего договора, стороны будут стремиться урегулировать путем переговоров уполномоченных представителей сторон.

6.2.При ведении Сторонами претензионной работы, срок рассмотрения претензии и предоставления ответа на нее составляет 30 календарных дней со дня направления претензии.

6.3.В случае неурегулирования спора в претензионном порядке этот спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Нижегородской области.

6.4.Расторжение договора допускается по соглашению Сторон или решению суда, а также по основаниям, предусмотренным гражданским законодательством. Стороны имеют право на досрочное одностороннее расторжение договора путем направления соответствующего уведомления в адрес второй стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения договора. При этом взаиморасчеты действуют до полного исполнения сторонами своих обязательств, возникших по договору до момента его прекращения.

6.5.Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регулируются Гражданским кодексом РФ, другими действующими нормативными актами РФ.

1. **Форс-мажор**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам не относятся, в частности, нарушение обязанностей со стороны контрагентов должника, отсутствие у должника необходимых денежных средств.

7.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: землетрясения, наводнения, пожары, иные стихийные бедствия, войны и военные действия, а также забастовки, правительственные постановления или распоряжения государственных органов и т.п. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в срок не позднее пяти календарных дней с даты наступления указанных обстоятельств в письменной форме уведомить другую Сторону, с указанием характера наступивших обстоятельств, предполагаемого срока действия.

Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены Торговой (Торгово-промышленной) палатой или иными компетентными органами. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства.

* 1. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору, отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если наступление таких обстоятельств и их последствия продолжают действовать более двух месяцев подряд, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора, либо расторгают настоящий договор.

**8. Конфиденциальность**

8.1. Стороны настоящим подтверждают, что информация, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения и в период действия настоящего Договора, в том числе при сборе и вводе данных по исследуемым образцам (пробам) материалов в информационные системы, при их обработке, хранении, передаче, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную коммерческую (иную) тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам.

8.2. Стороны пришли к соглашению, что не является нарушением конфиденциальности предоставление информации в федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъекта Российской Федерации для реализации последними своих полномочий по контролю и надзору в установленной сфере деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая, но не ограничиваясь, предоставлением информации в федеральные государственные информационные системы.

8.3.Обязательство о соблюдении конфиденциальности и режима коммерческой тайны не затрагивает случаев предоставления информации органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Обязательства по конфиденциальности, принятые Сторонами по настоящему Договору, не распространяются на общедоступную информацию, а также на информацию, которая станет известна третьим лицам не по вине Сторон.

**9.Прочие условия**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по «31» декабря 2020 г. включительно, а в части финансовых расчетов – до полного исполнения. Если ни одна из Сторон не позднее, чем за тридцать календарных дней до истечения срока действия договора в письменной форме не уведомит другую Сторону о намерении расторгнуть договор, срок его действия будет автоматически продлеваться на каждый последующий календарный год, но не более чем на 3 (три) года.

9.2. Все документы, составленные и подписанные Сторонами в рамках настоящего договора и переданные друг другу при помощи средств факсимильной связи, электронной почты имеют юридическую силу для Сторон, и последние вправе ссылаться на них при решении возникших споров между Сторонами. Оригиналы документов, отправленные с помощью таких средств, должны быть высланы либо предоставлены в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента отправления.

9.3. С момента подписания настоящего договора все предыдущие договоры, ранее заключенные по тому же предмету, утрачивают силу с момента подписания настоящего договора.

9.4. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, имеющих одинаковую юридическую силу.

**10.Адреса, реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**  **Федеральное государственное бюджетное учреждение «Нижегородский референтный центр Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору»** | **ЗАКАЗЧИК:** |
| Юридический адрес:603107, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д.97 | Юридический адрес: |
| Местонахождение: 603107, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д.97 | Местонахождение: |
| Почтовый адрес: 603107, г. Нижний Новгород, пр. Гагарина, д.97 | Почтовый адрес: |
| Телефон/Факс: (831)234-02-00, 234-02-01 | Телефон/Факс: |
| ОГРН: 1025203572943 | ОГРН: |
| ИНН/КПП 5261006775/ 526101001 | ИНН/КПП: |
| УФК по Нижегородской области (ФГБУ «Нижегородский референтный центр Россельхознадзора» л/с 20326X16980) |  |
| р/с 40501810522022000002 | р/с |
| Волго-Вятское ГУ Банка России г. Нижний Новгород | к/с |
| БИК 042202001 | БИК |
| **E mail: info@refcenter-pfo.ru** | **E mail:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |